

**QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG CỦA SÀN GIAO DỊCH
THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ www.1cham.com**

1cham.com là trung tâm thương mại điện tử phục vụ nhu cầu giới thiệu, mua bán trực tuyến bao gồm: Đăng tin rao bán sản phẩm/dịch vụ, mở gian hàng bán sản phẩm, dịch vụ, đặt banner quảng cáo.

1cham.com được xây dựng nhằm hỗ trợ tối đa cho khách hàng muốn tìm hiểu thông tin trực tuyến về nhiều loại sản phẩm, dịch vụ khác nhau hoặc có nhu cầu mua sắm hàng hóa trực tuyến.

Sứ mệnh mà 1cham.com hướng tới là sẽ trở thành sàn thương mại điện tử tin cậy trong thị trường Thương mại điện tử, là cầu nối thương mại giữa người bán và người mua, giữa doanh nghiệp với doanh nghiệp.

I. Nguyên tắc chung

Sàn giao dịch điện tử 1cham.com do Công ty TNHH TMDV Công Nghệ Minh Đại Phát (Công ty) thực hiện hoạt động và vận hành. Thành viên trên sàn giao dịch điện tử là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được 1cham.com chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử 1cham.com và các bên liên quan cung cấp.

Nguyên tắc này áp dụng cho các thành viên đăng ký sử dụng, tham gia đăng tin sản phẩm được thực hiện trên Sàn giao dịch Thương mại điện tử 1cham.com.

Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại Sàn giao dịch thương mại điện tử 1cham.com tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động mua bán sản phẩm, dịch vụ thông qua hợp đồng, không trái với quy định pháp luật.

Thông tin về thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia là thành viên trên 1cham.com phải minh bạch và chính xác.

Sản phẩm, dịch vụ tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch thương mại điện tử 1cham.com phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

Hàng hóa được giao dịch chủ yếu sàn giao dịch TMĐT 1cham.com là nông sản, thủy sản.

Hoạt động mua bán hàng hóa qua Sàn giao dịch thương mại điện tử 1cham.com phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.

Tất cả các nội dung trong Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com

II. Quy định chung

Tên Miền Sàn Giao dịch Thương mại Điện tử: Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com do Công ty TNHH TMDV Công Nghệ Minh Đại Phát phát triển với tên miền Sàn giao dịch là: 1cham.com (sau đây gọi tắt là: “Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com”).

Định nghĩa chung:

Người bán: Là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ của 1cham.com bao gồm: đăng tin rao vặt trực tuyến, đăng tin giới thiệu sản phẩm, đăng tin khuyến mại sản phẩm/dịch vụ, tạo gian hàng trực tuyến.

Người mua (khách hàng/người tiêu dùng): Là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng tải trên 1cham.com. Người mua có quyền đăng ký tài khoản hoặc không cần đăng ký.

Thành viên: Là bao gồm cả người bán lẫn người mua.

- Thành viên tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch 1cham.com là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu mua bán sản phẩm, dịch vụ trên website.

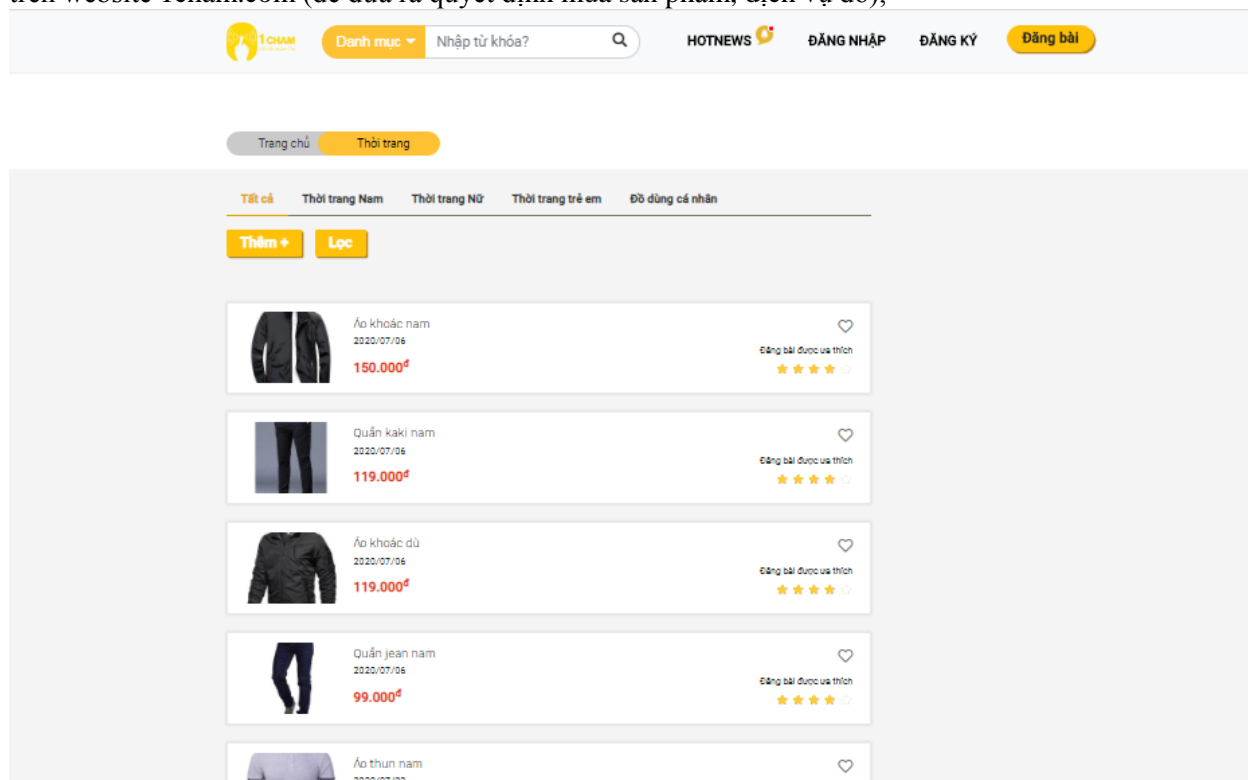
- Thành viên phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản lý sàn TMĐT 1cham.com chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT.
- Khi bạn đăng ký là thành viên của 1cham.com, thành viên hiểu rằng:
 - + Thành viên có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng.
 - + Thành viên có thể mua sản phẩm, dịch vụ theo đúng giá và quy chuẩn theo đúng cam kết của thương nhân hợp pháp đã công bố trên sàn.
- Nội dung bán Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch 1cham.com.

III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình dành cho người mua hàng

Khi có nhu cầu mua hàng trên 1cham.com người mua nên thực hiện các bước sau đây:

- Tìm kiếm, tham khảo thông tin sản phẩm, dịch vụ và các người bán mà người mua đang quan tâm;
- Tham khảo thông tin giá và chính sách hỗ trợ của bên bán sản phẩm, dịch vụ mà người mua đang có nhu cầu mua. (Có thể tham khảo mặt hàng tương tự của những người bán khác trên website 1cham.com (để đưa ra quyết định mua sản phẩm, dịch vụ đó);



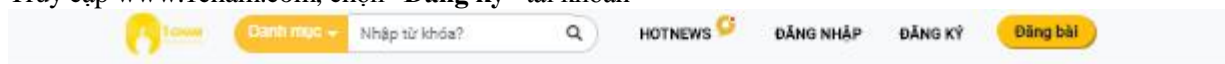
- Dựa trên thông tin tham khảo được từ người bán sản phẩm, dịch vụ người mua liên hệ người bán qua thông tin liên hệ đăng tải trong nội dung tin bán hàng hóa để hỏi về thêm thông tin sản phẩm, dịch vụ hoặc đến gặp trực tiếp người bán hoặc tiếp xúc trực tiếp để xem và mua sản phẩm, dịch vụ; Người mua có thể liên hệ thêm bằng cách Chat trực tiếp với người bán qua hệ thống của sàn cung ứng.
 - Sau khi đã trao đổi được với người bán, người mua có thể quyết định đặt hàng;
 - Người mua lựa chọn cách thức giao dịch (tùy vào thỏa thuận của người mua và người bán)
 - Người mua nhận sản phẩm, dịch vụ.
 - Người mua thắc mắc, khiếu nại người bán (nếu có)

2. Quy trình dành cho người bán hàng

a. Tạo tài khoản đăng tin

a. Tạo tài khoản đăng tin

Truy cập www.1cham.com, chọn “Đăng ký” tài khoản



Tham gia sàn thương mại điện tử uy tín, tham gia ngay!

The image shows a registration form on the 1cham.com website. The form has two tabs: "ĐĂNG KÝ BẰNG EMAIL" (selected) and "ĐĂNG KÝ BẰNG SĐT". The form fields include: "Nhập email của bạn", "Nhập mật khẩu", "Xác nhận mật khẩu", "Tên", "Họ", "CMND", "Ngày cấp", "Nơi cấp", "Địa chỉ", and "Số điện thoại". There are two radio buttons for "Cá nhân" and "Doanh nghiệp". A "Đăng ký" button is at the bottom. Below the button, there is a disclaimer: "Nhập vào đăng ký có nghĩa là bạn đã đọc và đồng ý với điều khoản sử dụng của 1Touch." and "Sau khi đăng ký, bạn sẽ nhận được liên hệ các thực qua email bạn đã cung cấp." At the very bottom, there is a link: "Bạn đã có tài khoản? Đăng nhập ngay".

Sau khi nhập thông tin như mẫu hướng dẫn thành công , người dùng chọn “Đăng ký” để gửi thông tin đến ban quản lý .

Ban quản lý sẽ tiến hành kiểm duyệt và kích hoạt tài khoản cho người dùng .

b. Đăng tin sản phẩm , dịch vụ và việc làm trong gian hàng

- **Chuẩn bị tin bài bằng chữ và hình ảnh :**

Các tin bài cần đăng phải được chia thành 2 phần được phân theo định dạng bằng chữ và hình ảnh

Các nội dung bằng chữ nên được đánh máy sẵn trên một chương trình soạn thảo văn bản (MS Word , OpenOffice) theo định dạng font Arial , cỡ chữ 10 .

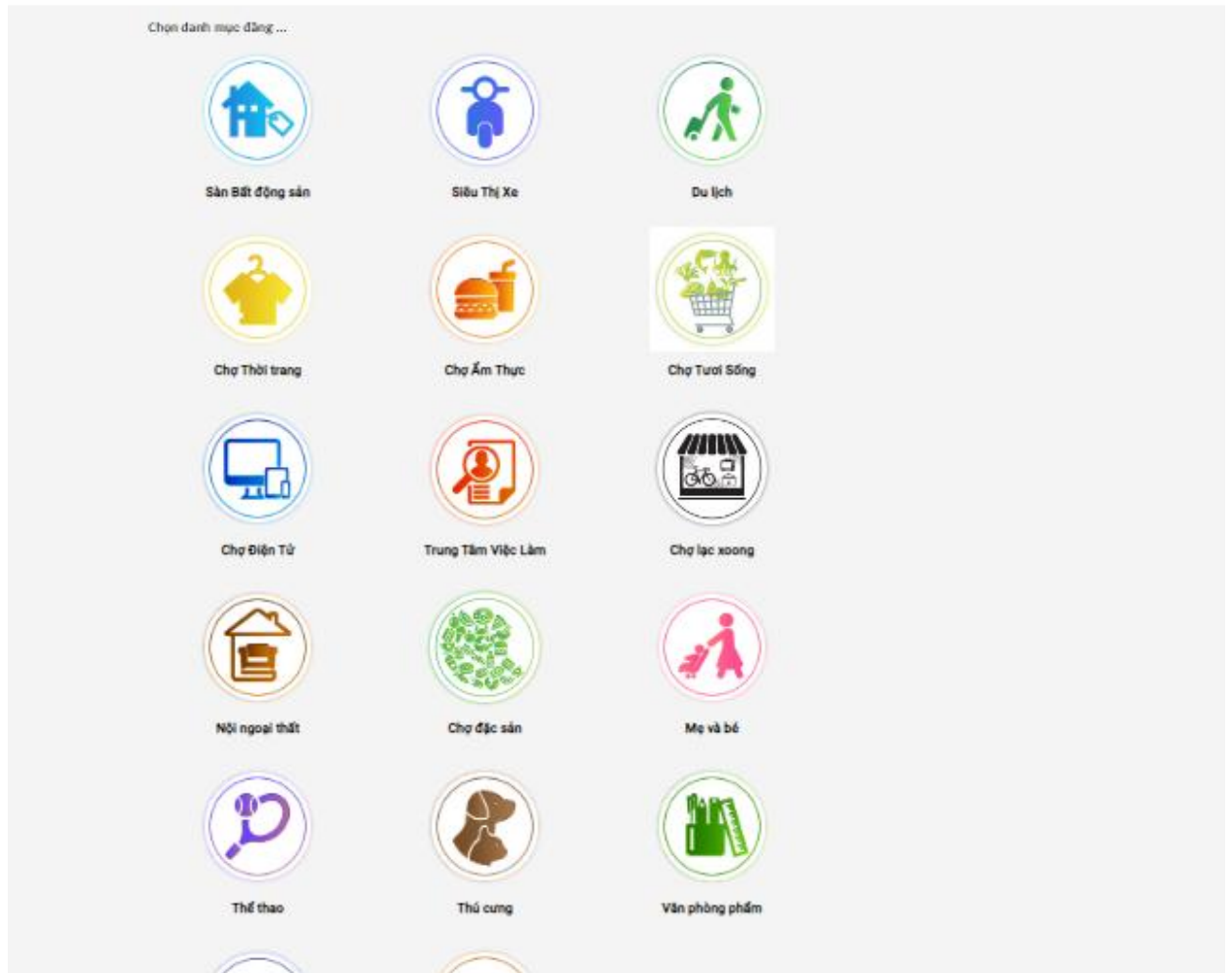
Các nội dung bằng hình ảnh được định dạng theo dạng ảnh jpg , bmp , gif hoặc có thể chụp trực tiếp sản phẩm khi đăng bán .

- **Đưa nội dung lên website :**

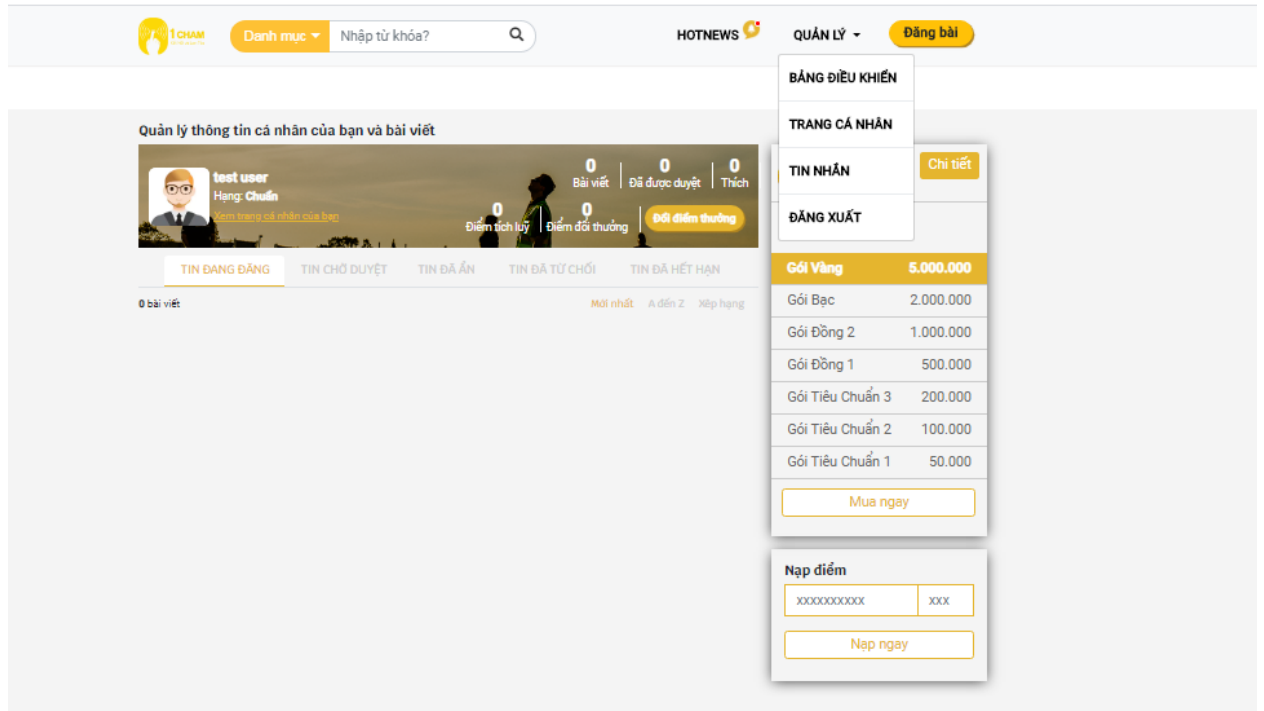
Để đưa Tin rao vặt lên website , cần thực hiện tuần tự các bước sau :

Bước 1 : Đăng nhập với thông tin đã được đăng ký tại 1cham.com;

Bước 2 : Chọn mục “ Đăng bài ” chọn mục sản phẩm dịch vụ cần đăng theo đúng các danh mục (BDS , xe cô , việc làm ...) ;



Bước 3 : Người bán sẽ viết bài liên quan đến sản phẩm (mô tả chi tiết sản phẩm , hình ảnh , các chính sách liên quan như bảo hành , đổi trả , vận chuyển và thông tin liên hệ của người bán) theo đúng “ **Danh mục** ” ... mà người bán muốn đăng ;



- **Quy trình kiểm duyệt thông tin trên website:**

Tất cả thông tin user đăng lên, đều được kiểm duyệt nội dung, hình ảnh bởi BQT 1cham.com. Khi có tin mới được tạo, tin sẽ hiển thị ở trạng thái pending, trong bảng duyệt tin, nhân viên của ban quản trị sẽ login vào mục “Quản lý bài viết” xem tin đăng và kiểm duyệt.

GENERAL	Hình đại diện	Tiêu đề	Mô tả	Danh mục	Giá	Người duyệt	Trạng thái	#
Profile Quản lý bài viết		Xưởng chuyên sỉ đầm hoa đầm xòe - gia công đầm váy Ngày tạo: 30/09/2020	ĐÀM XÒE HOA NHÍ CỔ THÊU - DT1376 Giá sỉ: 165k Chất...	Chợ Thời trang ... Thời trang Nữ	165.000	khuetruong@gmail.com		

Nếu phát hiện vi phạm quy chế sản phẩm, bài đăng đó không được hiển thị trên 1cham.com; đồng thời sẽ liên hệ với người đăng để nhắc nhở. BQT 1cham.com khuyến cáo thành viên nên tìm hiểu kỹ các qui định mục VIII trong Quy Chế Hoạt Động: Quản Lý thông tin xấu trước khi đăng nội dung lên website.

3. Chính sách giao nhận vận chuyển

Người mua toàn quyền thỏa thuận với người bán về phương thức giao hàng với món hàng mình đã đặt mua, có thể giao trực tiếp, có thể gửi qua bưu điện, thuê bên thứ ba chuyển phát tùy thuộc vào 2 bên thỏa thuận với nhau về việc giao nhận. 1cham.com sẽ có trách nhiệm cung cấp thông tin cho người mua hoặc người bán khi có tranh chấp trong quá trình giao dịch nếu có phát sinh mâu thuẫn xảy ra sau khi giao hàng.

1cham.com yêu cầu người bán khi đăng bài rao bán sản phẩm phải đưa đầy đủ thông tin về chính sách vận chuyển, thanh toán.

Người mua cần đọc kỹ những chính sách vận chuyển của người bán trong mỗi tin rao vặt. 1cham.com khuyến cáo người mua đọc phần “thông tin phản hồi” ở dưới mỗi chủ đề để biết được mức độ tin cậy của người bán.

4. Chính sách bảo trì, bảo hành

Khi tiến hành giao dịch người mua cần trao đổi về chính sách bảo hành hàng hóa của người bán (nếu có). Đồng thời yêu cầu người bán cung cấp giấy bảo hành hàng hóa (nếu có) hoặc có thể đưa vào điều khoản hợp đồng khi 2 bên ký kết giao dịch.

Người bán có trách nhiệm tiếp cận bảo hành sản phẩm dịch vụ cho người mua như trong cam kết giấy bảo hành sản phẩm hoặc hợp đồng thương mại.

Người mua luôn giữ giấy bảo hành, hợp đồng thương mại và có quyền đến tận nơi cung cấp sản phẩm để bảo hành hoặc yêu cầu bên bán đến tận nơi kiểm định và tiến hành bảo hành. Người mua có quyền khiếu nại, khiếu kiện người bán trong trường hợp người bán từ chối bảo hành sản phẩm khi đang còn trong thời hạn bảo hành bảo trì ghi trên giấy bảo hành, hợp đồng thương mại.

1cham.com khuyến cáo người mua hàng cần kiểm tra các chính sách bảo hành, bảo trì đối với hàng hòa có dự định mua, 1cham.com sẽ không chịu trách nhiệm chính trong việc bảo hành bất kỳ sản phẩm nào, 1cham.com chỉ hỗ trợ trong khả năng cho phép để sản phẩm của người mua được bảo hành theo chế độ của người bán.

5. Chính sách đổi trả hàng

1cham.com không phải là người cung cấp/bán sản phẩm, dịch vụ nên việc đổi trả sản phẩm, dịch vụ sẽ được thực hiện theo chính sách của từng người bán.

1cham.com yêu cầu người bán khi đăng bài rao bán sản phẩm phải đưa đầy đủ thông tin về chính sách đổi trả hàng.

1cham.com khuyến cáo người mua phải đọc kỹ thông tin, hoặc gọi điện trực tiếp cho người mua tìm hiểu về việc đổi trả hàng như thế nào trước khi quyết định mua hàng.

1cham.com sẽ hỗ trợ người mua trong khả năng cho phép về việc đổi trả hàng hóa

6. Quy trình hỗ trợ giải quyết tranh chấp, khiếu nại

1cham.com và người bán có trách nhiệm tiếp cận khiếu nại và hỗ trợ người mua liên quan đến giao dịch tại website 1cham.com.

Khi phát sinh tranh chấp, Công ty đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ của 1cham.com và thực hiện theo các bước sau:

- Bước 1: Thành viên người mua khiếu nại về hàng hóa của người bán qua email: support@1cham.com, Thành viên có thể phản ánh trực tiếp đến ban quản trị
- Bước 2: Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của 1cham.com sẽ tiếp nhận các khiếu nại của thành viên người mua, tùy theo tính chất và mức độ của khiếu nại thì bên 1cham.com sẽ có những biện pháp cụ thể hỗ trợ người mua để giải quyết tranh chấp đó.
- Bước 3: Trong trường hợp nằm ngoài khả năng và thẩm quyền của 1cham.com thì ban quản trị sẽ yêu cầu người mua đưa vụ việc này ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật.

Người mua gửi khiếu nại tại địa chỉ:

Công ty TNHH TMDV Công Nghệ Minh Đại Phát

Địa chỉ: 53 Phạm Thị Tánh, P.4, Q.8, TP.Hồ Chí Minh

Điện thoại: (+028) 2244 9595

Email: support@1cham.com

- ❖ Quy định khiếu nại, cảnh báo, tranh chấp
- Tất cả các bài đăng phải đủ các điều kiện dưới đây nếu không sẽ bị khóa:
- Đối tượng bị phản ánh là thành viên 1cham.com
- Sự việc phải liên quan đến bài viết của thành viên đó trên 1cham.com
- Phải có bằng chứng cụ thể
- Không có ngôn từ xúc phạm, chửi tục, hăm dọa
- Khi khiếu nại phải đưa ra bằng chứng cụ thể, rõ ràng, đồng thời phải có:
- Tài khoản của người khiếu nại
- Link dẫn chứng liên quan

1cham.com tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người mua (người tiêu dùng). Vì vậy, đề nghị các thành viên đăng tin rao vặt sản phẩm, dịch vụ trên sàn cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến sản phẩm, dịch vụ.. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Các bên bao gồm người bán, người mua sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với người bán hàng cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn cho khách hàng. Đối với

1cham.com sẽ có trách nhiệm cung cấp những thông tin liên quan đến người mua và người bán nếu được người mua hoặc người bán (Liên quan đến tranh chấp đó) yêu cầu.

Sau khi người bán, người mua đã giải quyết xong tranh chấp phải có trách nhiệm báo lại cho ban quản trị 1cham.com. Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về người bán: 1cham.com sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. 1cham.com sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về sản phẩm, dịch vụ của người bán đó trên 1cham.com đồng thời yêu cầu người bán bồi hoàn cho khách hàng thỏa đáng trên cơ sở thỏa thuận với khách hàng.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên người mua, người bán, thì một trong hai bên người mua và người bán sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm bảo vệ lợi ích hợp pháp của các bên nhất là cho khách hàng.

IV. Quy trình thanh toán

1. Thanh toán dịch vụ đăng tin

-Người bán sẽ tiến hành chuyển khoản thanh toán khi sử dụng các gói dịch vụ đăng tin trả phí theo thông tin sau:

Để nạp tiền vui lòng chuyển số tiền vào tài khoản: 060195126685

Mở tại ngân hàng Sacombank, chi nhánh Xóm Củi, Tp.Hồ Chí Minh.

Nội dung chuyển khoản: Nạp gói ... (Ví dụ: Basic 1: 50,000) vào TK usertest@1cham.com

-Hoặc người bán có thể thanh toán bằng tiền mặt tại công ty.

Vui lòng gọi điện (+028) 2244 9595 để biết thêm chi tiết.

2. Thanh toán giữa người mua và người bán

Người mua và người bán có thể tham khảo các phương thức thanh toán sau đây và lựa chọn áp dụng phương thức thích hợp:

Cách 1: Thanh toán trực tiếp:

Bước 1: Người mua tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng tin;

Bước 2: Người mua đến địa chỉ bán hàng

Bước 3: Người mua thanh toán và nhận hàng;

Cách 2: Thanh toán sau (COD – giao hàng và thu tiền tận nơi. Cách này được ban quản trị 1cham.com khuyến khích)

Bước 1: Người mua tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng tin;

Bước 2: Người mua xác thực đơn hàng (điện thoại, tin nhắn, email);

Bước 3: Người bán xác nhận thông tin người mua;

Bước 4: Người bán chuyển hàng;

Bước 5: Người mua nhận hàng và thanh toán.

Cách 3: Thanh toán online qua thẻ tín dụng, chuyển khoản;

Bước 1: Người mua tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng tin;

Bước 2: Người mua xác thực đơn hàng (điện thoại, tin nhắn, email);

Bước 3: Người bán xác nhận thông tin người mua;

Bước 4: Người mua thanh toán;

Bước 5: Người bán chuyển hàng;

Bước 6: Người mua nhận hàng.

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

Ban quản trị đã sử dụng các dịch vụ để bảo vệ thông tin về nội dung tin rao vặt bán hàng trên 1cham.com. Để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh.

Người bán phải cung cấp thông tin đầy đủ (tên, địa chỉ, số điện thoại, email) trên mỗi tin rao vặt.

Người mua không nên đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ ai bằng email hoặc hình thức liên lạc khác, 1cham.com không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro thành viên có thể gánh chịu trong việc trao đổi thông tin của người mua viên qua Internet hoặc email.

Không nên trả tiền trước cho người bán mà người mua chưa giao dịch lần nào.

Người bán tham khảo thông tin về người bán, chất lượng hàng hóa bằng cách liên hệ trước với người bán.

Người mua tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cố

vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm nhập hệ thống website. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

VI. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng

1. Mục đích và phạm vi thu thập

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com bao gồm:

- Ở mục đăng ký 1cham.com thu thập các thông tin sau:

Tên đăng nhập, Email, số điện thoại, mật khẩu đăng nhập; Tên, Họ, số giấy tờ chứng thực cá nhân; ngày cấp, nơi cấp giấy tờ chứng thực cá nhân (đối với cá nhân); Tên tổ chức; số giấy phép đăng ký kinh doanh; ngày cấp, nơi cấp giấy phép đăng ký kinh doanh (đối với tổ chức).

- Ở mục trang cá nhân của tài khoản:

Thành viên sau khi có tài khoản, để vào thay đổi/cập nhật thông tin, chọn “Quản lý” -> “Trang cá nhân”

Ở mục “Trang cá nhân” 1cham.com thu thập các thông tin sau: Tên, Họ, số giấy tờ chứng thực cá nhân/số giấy phép đăng ký kinh doanh, ngày cấp, nơi cấp, địa chỉ, hình ảnh đại diện, mật khẩu.

- Ở mục đăng nhập 1cham.com thu thập các thông tin sau:

Tên, hình ảnh đại diện, email (khi đăng nhập bằng facebook hoặc google).

Đây là các thông tin mà 1cham.com cần thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ và để 1cham.com liên hệ xác nhận khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng.

Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com về hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

-Cung cấp các dịch vụ đến Thành viên;

- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com;

-Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên;

-Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt.

-Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ các hoạt động giả mạo Thành viên;

-Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt.

-Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại 1cham.com.

-Trong những trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

3. Thời gian lưu giữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của 1cham.com.

4. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin đó

Thành viên đồng ý rằng: trong trường hợp cần thiết, các cơ quan/tổ chức/cá nhân sau có quyền được tiếp cận và thu thập các thông tin của mình, bao gồm:

- Ban Quản Trị 1cham.com

- Cơ quan nhà nước có thẩm quyền (trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật)

- Bên khiếu nại chứng minh được hành vi vi phạm của Thành viên (nếu có)

5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

• Công ty TNHH TMDV Công Nghệ Minh Đại Phát

• Trụ sở chính: 53 Phạm Thị Tánh, P.4, Q.8, TP. Hồ Chí Minh

- Email: support@lcham.com
- Hotline: (+028) 2244 9595

6. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu lcham.com thực hiện việc này.

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử lcham.com. Khi tiếp nhận những phản hồi này, lcham.com sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Email: support@lcham.com.

7. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

Thông tin cá nhân của thành viên trên lcham.com được lcham.com cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của lcham.com. Việc thu nhập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, lcham.com sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Thành viên bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của lcham.com.

Ban quản lý lcham.com yêu cầu các cá nhân khi đăng ký/mua hàng là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại, số tài khoản, số thẻ thanh toán..., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý lcham.com không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

8. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến việc thông tin cá nhân khách hàng

Thông tin cá nhân của thành viên được cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, chúng tôi sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

Ban quản lý yêu cầu các cá nhân khi đăng ký/mua hàng phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, điện thoại,...., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác./.

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử lcham.com đến địa chỉ công ty hoặc qua email: support@lcham.com.

Công ty có trách nhiệm thực hiện các biện pháp kỹ thuật, nghiệp vụ để xác minh các nội dung được phản ánh.

Thời gian xử lý phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân là 7 ngày.

VII. Bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng

Ban quản lý Sàn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại, số tài khoản, số thẻ thanh toán..., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý lcham.com không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền

lợi của người mua đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của người mua đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

Người mua có quyền gửi khiếu nại trực tiếp và yêu cầu bồi thường đến người bán có liên quan trong trường hợp sản phẩm, dịch vụ do người bán thực hiện cung cấp không đảm bảo chất lượng như các thông tin đã công bố.

Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com luôn đảm bảo làm trọng tài yêu cầu bồi thường cho người mua từ người bán cung cấp sản phẩm, dịch vụ nhằm để bảo quyền lợi hợp pháp cho người tiêu dùng trong các trường hợp liên quan mâu thuẫn giao dịch gây ảnh hưởng đến lợi ích người mua.

VIII. Quản lý thông tin xấu

1. Quy định đối với thành viên khi sử dụng dịch vụ

- Thành viên (người bán/ người mua) sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn Giao dịch Thương mại điện tử 1cham.com về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

- Thành viên không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán gáp, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com trong bản Quy chế này.

- Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com.

Công ty có quyền tạm ngừng hoặc hủy bỏ cung cấp dịch vụ cho thành viên ngay lập tức mà không cần cảnh báo và/hoặc thông báo nếu thành viên có hành vi vi phạm pháp luật, xâm phạm quyền lợi của người tiêu dùng trên website. Đối với các hành vi lừa đảo công ty có quyền cung cấp thông tin cho cơ quan nhà nước để xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.

2. Quy định về đăng tin

2.1. Danh sách sản phẩm cấm giao dịch và giao dịch có điều kiện tại 1cham.com

a. Danh sách các sản phẩm cấm giao dịch:

- Rượu các loại;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác;
- Các loại pháo nổ, thuốc pháo nổ;
- Các chất ma túy;
- Thiết bị gây nhiễu thông tin di động tế bào;
- Đèn trời;
- Vũ khí quân dụng, trang thiết bị, kỹ thuật, khசி tàn, phương tiện chuyên dùng quân sự, công an, quân trang;
- Đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em haowcj tới an ninh, trật tự, văn hóa xã hội (bao gồm cả các chương trình trò chơi điện tử);
- Các sản phẩm văn hóa phản động, đồi trụy, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục thẩm mỹ, nhân cách
- Di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia thuộc di tích lịch sử văn hóa và danh lam thắng cảnh, thuộc sở hữu toàn dân, sở hữu của các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội;
- Hóa chất độc, Tiền chất;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác nhập lậu.
- Thực vật, động vật hoang dã;
- Thủy sản cấm khai thác, thủy sản có dư lượng, chất độc hại vượt quá giới hạn cho phép, thủy sản có yếu tố độc tự nhiên gây nguy hiểm đến tính mạng con người;
- Các loại thuốc chữa bệnh cho người, các loại vắc xin, sinh phẩm y tế, mỹ phẩm, hóa chất và chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế chưa được sử dụng tại Việt Nam;

- Các loại trang thiết bị y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam
- Các loại mỹ phẩm y tế chưa được công bố với cơ quan có thẩm quyền;
- Mua bán các loại xe không có giấy tờ hay mất giấy tờ (Chú ý khi mua bán xe phải có bên thứ 3 chứng giấy tờ)
- Mua bán thông tin cá nhân (email, danh sách khách hàng...)

b. Danh sách sản phẩm giao dịch có điều kiện:

- Đối với dụng cụ thể thao tập võ, thành viên bán hàng phải là cửa hàng dụng cụ thể thao hay cơ sở sản xuất dụng cụ thể thao;
- Đối với các mặt hàng giới tính như bao cao su có thể bán như nhà thuốc, riêng sextoy, kích dục không được bán.
- Đối với các mặt hàng phần mềm như account, software,... có bản quyền, phải do công ty có giấy phép kinh doanh rõ ràng. Các cá nhân không được bán mặt hàng này.

2.2. Hành vi cấm trong hoạt động đăng tải tin để giới thiệu, quảng cáo sản phẩm, dịch vụ trên 1cham.com

- Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.
- Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân;
- Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh; khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.
- Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.
- Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.
- Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

3. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về sản phẩm/ dịch vụ của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT đối với sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên website:

- Thành viên đăng nhập vào hệ thống và đăng sản phẩm. Trạng thái ban đầu của sản phẩm là “ chờ duyệt” và chưa được hiển thị trên website
- Ban quản trị sẽ tiến hành kiểm duyệt từng sản phẩm, nếu thông tin sản phẩm phù hợp với quy định, người quản trị sẽ đổi trạng thái sản phẩm sang "đã duyệt"; lúc này sản phẩm đã được hiển thị trên website .
- Nếu thông tin sản phẩm không đáp ứng quy định, ban quản trị sẽ thông báo cho chăm sóc khách hàng. Bộ phận này sẽ liên hệ với khách hàng (qua email, điện thoại) để thông báo phải chỉnh lại thông tin sản phẩm .

3.1. Về cơ chế kiểm soát thông tin trên website:

- Vừa kết hợp mã code mã hóa nguồn web đã lập trình sẵn vừa kết hợp kiểm soát bằng con người hàng ngày để đảm bảo website hoạt động đúng, chính xác với mọi thông tin công bố đồng thời tránh sự cố bất thường xảy ra.
- Ngay sau khi thông tin sản phẩm hàng hóa được người bán đăng tải lên sàn, ban quản trị sàn 1cham.com sẽ xem xét và cho đăng tải hoặc yêu cầu chỉnh sửa lại cho phù hợp quy chế trong vòng 24h đồng hồ và sẽ thông báo qua email cho người bán.
- 1cham.com giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ tin đã đăng lên trang web này mà không cần báo trước đối với tất cả sản phẩm, dịch vụ vi phạm quy chế này và nằm trong danh mục sản phẩm dịch vụ cấm giao dịch nêu trên.
- Ban quản lý sàn TMĐT 1cham.com có cơ chế rà soát, kiểm tra các tin đăng bán sản phẩm dịch vụ hàng ngày một cách liên tục, nên khuyến cáo các đối tác/người cung cấp thông tin chính xác về sản phẩm dịch vụ đăng bán không nằm trong danh mục cấm giao dịch.
- Nếu vi phạm như quy định trong danh sách, danh mục cấm giao dịch đăng trên tin đăng đó sẽ bị gỡ bỏ và bị cảnh cáo bằng email.
- Nếu tin đăng thiếu thẩm mỹ, liên quan ảnh hưởng đến chính trị, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam đồng thời vi phạm nghiêm trọng gây ảnh hưởng lớn đến người dùng, 1cham.com sẽ khóa tài khoản vĩnh viễn và có thể nhờ cơ quan chức năng có thẩm quyền xử lý đối với đối tác/người bán nhằm đảm bảo lợi ích chính đáng cho khách hàng và truy cứu trách nhiệm hình sự vì hành vi cố ý gây rối phá hoại.

- 1cham.com không giải quyết các tranh chấp giữa khách hàng, cũng như không giải quyết bất cứ khiếu nại nào của khách hàng về sản phẩm dịch vụ đã bị Ban quản lý sản TMDT 1cham.com phát hiện vi phạm loại bỏ.

3.2. Các quy định về đăng thông tin và chế tài xử lý

MỤC	QUY ĐỊNH	DIỄN GIẢI	HÌNH THỨC XỬ LÝ	
			MỨC 1	MỨC 2
TÀI KHOẢN	Tên người bán/tên tài khoản	Tên người bán/tên tài khoản có liên quan đến 1cham.com, các nick giả dạng ban quản trị 1cham.com như: Admin 1cham.com, Webmaster, kết hợp với hình đại diện có hình ảnh là logo của 1cham.com được xem làm tài khoản giả danh 1cham.com. Tên người bán/tên tài khoản dễ gây hiểu lầm và kích động, vi phạm thuần phong mỹ tục Việt Nam	- Không duyệt người bán - Khóa vĩnh viễn	
	Hình đại diện (Logo doanh nghiệp)	Hình đại diện sử dụng hình ảnh phản cảm mang tính chất khiêu dâm, chính khóa tài trị, tôn giáo, không có bản quyền, trái khoản 1 với văn hóa và thuần phong mỹ tục Việt Nam.	- Tạm khóa tài khoản 1 tuần - Yêu cầu thay hình đại diện	Khóa tài khoản đến khi nào thực hiện theo yêu cầu
	Thông tin liên hệ thanh toán	Thông tin liên hệ, thông tin thanh toán không rõ ràng bao gồm: số điện thoại, địa chỉ, số tài khoản,	- Nhắc nhở - Hướng dẫn	Khóa tài khoản đến khi nào thực hiện theo yêu cầu
SẢN PHẨM	Spam sản phẩm	Đăng từ 2 topic trở lên có nội dung giống nhau (hình ảnh, mô tả chi tiết, giá bán, tiêu đề...) dưới cùng tên 1 người bán được xem làm spam topic.	-Từ chối duyệt -Nhắc nhở	Khóa tài khoản đến khi nào thực hiện theo yêu cầu
	Đăng sản phẩm thuộc danh mục cấm bán tại 1cham.com	Người bán đăng bán sản phẩm thuộc danh mục cấm bán tại 1cham.com như vũ khí, ma túy, thuốc - hóa chất độc hại, động vật hoang dã...	-Từ chối duyệt -Nhắc nhở	Khóa tài khoản đến khi nào thực hiện theo yêu cầu
	Đăng topic sai danh mục hàng hóa	Ban quản trị 1cham.com phân chia danh mục hàng hóa rất cụ thể, như áo thun, áo sơ mi, điện thoại chính hãng, điện thoại trung quốc... nếu bạn không tìm được nhóm ngành hàng phù hợp thì phải thông báo cho Ban quản trị 1cham.com được hướng dẫn thêm.	-Từ chối duyệt -Nhắc nhở	
	Tiêu đề bài đăng	Tựa đề bài đăng phải nêu rõ sản phẩm cần bán, bao gồm: loại sản phẩm (áo, váy, thuốc, nước hoa, điện thoại...) + tên sản phẩm + phân loại sản phẩm (màu sắc, trọng lượng, kích thước...). Tựa đề phải là tiếng Việt có dấu, không viết tắt.	-Từ chối duyệt -Nhắc nhở	

		Nếu một sản phẩm có nhiều trọng lượng khác nhau , người bán phải đăng thành nhiều bài và phân biệt rõ trong tựa đề bài đăng.Ví dụ : Cá rô phi 500gr ; Cá rô phi 800gr ; Cá rô phi 1.200gr .		
	Giá sản phẩm	Giá sản phẩm được ghi rõ theo giá VNĐ (hoặc không có) . Những sản phẩm sai giá là : 100 VNĐ , 1 VNĐ , 123.456 VNĐ , USD	-Từ chối duyệt -Nhắc nhở	
	Hình ảnh	Hình ảnh trong bài đăng KHÔNG ĐƯỢC đính kèm thông tin liên lạc của người bán (số điện thoại , địa chỉ , website , facebook) . Hình đại diện cho bài đăng (hình đăng đầu tiên) phải là ảnh chụp mặt trước của sản phẩm . Người đăng KHÔNG ĐƯỢC đăng hình ảnh phản cảm mang tính chất khiêu dâm , chính trị , tôn giáo , không có bản quyền trái với văn hóa và thuần phong mỹ tục Việt Nam . Hình ảnh phải đạt chất lượng tốt (1cham.com khuyến khích các file ảnh có kích thước tối thiểu 640x480 pixels . Ảnh đăng lên phải đảm bảo không bị nhoè hoặc vỡ ảnh. Vi lý do bản quyền , hình ảnh đăng trên 1cham.com phải là hình ảnh thật của sản phẩm hoặc hình ảnh quảng cáo đã được cấp phép sử dụng từ nhà cung cấp sản phẩm . Người bán KHÔNG ĐƯỢC đăng các hình ảnh đã có trên mạng hoặc không đúng với hình ảnh thật của sản phẩm	-Từ chối duyệt -Nhắc nhở	
	Mô tả sản phẩm	Trong phần mô tả sản phẩm , người bán không được đăng thông tin liên lạc (số điện thoại , địa chỉ , website , facebook) của mình trong bài . Ngoài ra , phần mô tả sản phẩm cũng không được so sánh giá bán của sản phẩm và giá thị trường . Mô tả sản phẩm phải được trình bày bằng ngôn ngữ thuần Việt có dấu , không viết tắt , không dùng ngôn ngữ teen , ngôn ngữ chat gây khó hiểu cho người đọc. Mô tả sản phẩm phải nêu được đặc điểm của sản phẩm đang bán , không được mô tả sơ sài hoặc không mô tả . Mọi phần mô tả sản phẩm vi phạm quy định trên đều không được duyệt đăng , hoặc được duyệt đăng nhưng sẽ bị 1cham.com xóa đi phần thông tin liên lạc	-Duyệt nhưng xóa phần thông tin liên lạc -Từ chối duyệt -Nhắc nhở	

IX. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của 1cham.com, 1cham.com sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho người mua hàng.

Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản lý Sàn giao dịch 1cham.com cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khách quan khác dẫn đến Thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT qua địa chỉ email: support@1cham.com chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các Thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com.

Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các loại khác không do Ban quản lý gây ra.

IX. Quyền và nghĩa vụ của Ban quản lý website TMĐT 1cham.com

1. Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com

- Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com nêu ra.
- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.
- Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com.
- Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com sẽ xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu thành viên không tham gia hoạt động giao dịch và trao đổi thông tin trên Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com liên tục trong ba (03) tháng. Nếu muốn tiếp tục trở thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com.
- Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.
- Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.
- Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com

- Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com có trách nhiệm xây dựng, thực hiện “cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ” theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.
- Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com có trách nhiệm có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com có trách nhiệm hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com có trách nhiệm công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử. Khi khách hàng trên sàn giao dịch thương mại điện tử phát sinh mâu thuẫn với người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho khách hàng thông tin về người bán, tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.
- Ban quản lý Sàn sẽ nỗ lực tối đa và nghiêm túc loại bỏ những thông tin không trung thực hoặc hàng hóa giả

như sau:

o Loại bỏ những thông tin bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh và hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định của pháp luật.

o Loại bỏ những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ

o Yêu cầu người bán các hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện phải chung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ đó.

- Ban quản lý có nghĩa vụ tiếp nhận những phản ánh từ phía người dùng, khách hàng mua, khách hàng bán

- Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com trong điều kiện và phạm vi cho phép. Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com.

- Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com có trách nhiệm đứng ra làm trung gian trong việc hòa giải nếu xảy ra tranh chấp giữa người mua và người bán. Sàn sẽ tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại từ người mua và kiểm tra nội dung phản ánh, khiếu nại đó. Nếu xét thấy những phản ánh đó là đúng Sàn sẽ yêu cầu người bán phải giải trình về những thông tin đó. Tùy theo mức độ sai phạm Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com sẽ có phương án giải quyết yêu cầu người bán đền bù cho người mua, sẽ khóa tài khoản thành viên người bán.

- Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com.

- Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm bạn hàng và phát triển thị trường nước ngoài của các thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com.

- Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com không phải chịu trách nhiệm liên đới.

X. Quyền và trách nhiệm của các bên tham gia Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com

1. Quyền và trách nhiệm của người bán trên Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com

a. Quyền của người bán trên Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com

- Người bán sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng trong việc quản lý những giao dịch tại 1cham.com thông qua trang 1cham.com hoặc đăng tin rao vặt, đăng tin sản phẩm, đăng tin khuyến mại của mình trên Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com.

- Người bán sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc mua hàng hoặc đăng tin rao vặt và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com.

- Người bán có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com.

- Người bán được quyền bình luận đúng sự thật về sản phẩm, dịch vụ của người bán

b. Nghĩa vụ và trách nhiệm của người bán trên Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com

- Người bán sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.
- Người bán có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, phạm bảo mật, lưu giữ đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.
- Người bán cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com và những thông tin đăng tải lên Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com là chính xác.
- Người bán tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin Doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com.
- Người bán có trách nhiệm cung cấp thông tin về giao dịch, hàng hóa hỗ trợ Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com trong việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa người mua và bán diễn ra qua Sàn.
- Người bán có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho người mua chứng minh được lỗi do thuộc về người bán.
- Người bán cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com vào những mục đích bất hợp pháp, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm hành vi của mình trước pháp luật.
- Người bán cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com trong Quy định này.
- Người bán không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên dụng tên đăng ký thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com. Người bán có nghĩa vụ cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử; tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên sàn giao dịch thương mại điện tử.

2. Quyền và trách nhiệm của người mua tham gia Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com

a. Quyền của người mua tham gia Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com

- Khi đăng ký trở thành Thành viên của Website TMĐT 1cham.com và được Website TMĐT 1cham.com chấp thuận, người mua sẽ được khởi tạo tài khoản để tham gia tận hưởng các ưu đãi nằm trong hệ thống của 1cham.com.
- Người mua sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng các dịch vụ, quản lý tài khoản và các thông tin lịch sử sử dụng ưu đãi của mình trong hệ thống 1cham.com.
- Người mua sẽ có thể được hưởng các chính sách ưu đãi do Website TMĐT 1cham.com hay các đối tác thứ ba cung cấp trên Website TMĐT 1cham.com. Các chính sách ưu đãi này sẽ được Website TMĐT 1cham.com giải quyết (nếu có) và sẽ được đăng tải trực tiếp trên Website TMĐT 1cham.com hoặc được gửi trực tiếp đến Người mua.
- Người mua có quyền đóng góp ý kiến cho Website TMĐT 1cham.com trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư hoặc email đến cho Website 1cham.com.
- Người Mua có quyền gửi khiếu nại trực tiếp và yêu cầu bồi thường đến 1cham.com trong trường hợp sản phẩm, dịch vụ do Người Bán thực hiện cung cấp không đảm bảo chất lượng như các thông tin đã công bố.

b. Trách nhiệm của người mua tham gia Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com

- Người mua sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật, lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.
- Người mua có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Website TMĐT 1cham.com về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.
- Người mua cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com và những thông tin đang tải lên Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com là chính xác.
- Người Mua có trách nhiệm cung cấp thông tin về giao dịch, hàng hóa hỗ trợ Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com trong việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa Người Mua và Người Bán diễn ra qua Sàn.
- Người Mua cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
- Người mua cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com trong Quy định này.
- Người mua không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com.

X. Điều khoản áp dụng

Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com cho các thành viên biết. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi thì đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

Quy chế hoạt động sẽ được 1cham.com cập nhật bổ sung liên tục và thông báo trước khi thực hiện. Quy chế có hiệu lực thi hành sau 5 ngày làm việc khi có thông báo thay đổi. Thành viên tham gia 1cham.com có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên website.

XI. Điều khoản cam kết

Mọi thành viên và đối tác/người bán hàng khi sử dụng 1cham.com làm giao dịch mua bán trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này. Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với 1cham.com theo thông tin dưới đây để được giải đáp.

Hỗ trợ khách hàng

Sàn giao dịch TMĐT 1cham.com

Địa chỉ: 53 Phạm Thị Tánh, P.4, Q.8, TP. Hồ Chí Minh

Email: support@1cham.com

ĐẠI DIỆN CÔNG TY
Tổng Giám Đốc

ĐỖ NGUYỄN VŨ